

Budování, řízení a rozvoj zákaznický orientovaných procesů s Microsoft Dynamics CRM

Vážená paní, vážený pane.




Na seminář „Budování, řízení a rozvoj zákaznický orientovaných procesů s Microsoft Dynamics CRM“, který se bude konat dne 24.9.2009, jsme pro Vás připravili následující **program**:

| | |
|---------------|--|
| 09.30 – 10.00 | Registrace účastníků |
| 10.00 – 10.10 | Úvod k semináři Lubomír Kníže (Czech Knowledge Company) |
| 10.10 – 10.30 | Proč „Řízení zákaznických vztahů“? Martin Čejka (Microsoft ČR) |
| 10.30 – 11.15 | Zvýšení výnosů prostřednictvím efektivní práce s klienty Petr Hampejs (Microsoft ČR) |
| 11.15 – 11.35 | Přestávka na kávu |
| 11.35 – 12.20 | Praktické ukázky řešení zákaznických vztahů Martin Blatný (Czech Knowledge Company) |
| 12.20 – 13.00 | Oběd a diskuse |

Prezentovat budou specialisté společnosti Microsoft a pracovníci firmy Czech Knowledge Company.

S pozdravem



.....
Ing. Kníže Lubomír
jednatel společnosti