

Budování, řízení a rozvoj zákaznický orientovaných procesů s Microsoft Dynamics CRM

Vážená paní, vážený pane.



Společnost **Czech Knowledge Company, s.r.o.** si Vás ve spolupráci s firmou **Microsoft s.r.o.** dovoluje pozvat na seminář určený **majitelům firem a pracovníkům jejich vrcholového a středního managementu**, kteří hledají cestu ke zvýšení efektivity svých aktivit v oblasti řízení vztahů se zákazníky.

Cílem semináře je seznámit účastníky s možnostmi zvýšení výkonnosti všech zákaznický orientovaných procesů v oblastech obchodu, marketingu a servisu a s jeho dopadem na další rozvoj, zvyšování efektivity a konkurenceschopnosti v jejich společnostech.

V průběhu semináře představíme, jak Vám můžeme prostřednictvím Microsoft Dynamics CRM pomoci například při:

- hledání nových trhů a zákazníků pro Vaše produkty a služby
- zvýšení přehledu u nových i stávajících zákazníků
- vytváření marketingových kampaní
- analyzování vývoje a trendů obchodních aktivit
- řízení obchodního týmu

... - tedy v celém obchodním cyklu od vyhledání zákazníka, přes péči o něj až po následné rozvíjení obchodních vztahů.

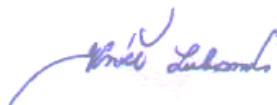
Seminář se bude konat dne 24.9.2009 od 10.00 hodin v prostorách Microsoft s.r.o., BB Centrum, budova Alpha, Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4 (7. patro – místnost LEO).

Registrovat se můžete na e-mailové adrese: info@cz-ckc.cz. Vaše případné dotazy ohledně semináře zasílejte rovněž na uvedenou e-mailovou adresu.

Společnost Czech Knowledge Company, s.r.o. se zaměřuje zejména na poskytování poradenství orientovaného na zvyšování výkonnosti podniků a infromatických služeb. V oblastech CRM a ERP poskytujeme řešení na bázi produktů Microsoft Dynamics.

Srdečně Vás na seminář zveme a těšíme se na setkání s Vámi.

S pozdravem



.....
Ing. Kníže Lubomír
jednatel společnosti